

BARILLA GIDA ANONİM ŞİRKETİ **KİŞİSEL VERİLERİNİN İŐLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İŐbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, Barilla Gıda Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından kişisel verilerinizin iŐlenmesine ilişkin usul ve esaslara ynelik olarak aydınlatılmanız amacı ile dzenlenmiŐtir.

1. Kişisel Veri Toplamının Yntemi

Kişisel verileriniz, Őirketimizce ağrı merkezi, sosyal medya hesapları ve internet sitelerimiz aracılığıyla otomatik olarak ve elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

AŐaęıda belirtilen hukuki sebeplerle, ağrı merkezi, sosyal medya hesapları ve internet sitemiz aracılığıyla iletmif olduğunuz kimlik (isim, soy isim, cinsiyet), iletişim (adres, elektronik posta adresi, telefon numarası, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi), sosyal medya kullanıcı adı, iŐitsel (ses kaydı) verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme Şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metninin 2, 3 ve 4. maddelerinde belirtilen amaçlarla toplanabilmekte ve iŐlenebilmektedir.

Çerezler vasıtasıyla otomatik yntemlerle toplanan kişisel verileriniz hakkında bilgi edinmek için erez Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.

2. Kişisel Verilerin İŐlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 4. 5. ve 6. maddelerinde belirtilen genel ilkeler, kişisel veri işleme Şartları ve amaçları çerçevesinde ve ayrıca;

- a) Talep ve Şikâyetlerinizin değerlendirilebilmesi ve bu hususlarla ilgili sizinle iletişim kurulabilmesi,
- b) İstekleriniz, tecrübeleriniz, Şikâyetleriniz ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, hizmetlerimizin planlanması veya icrası,
- c) ağrı merkezi üzerinden aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- d) ağrı merkezi üzerinden gerçekleŐtirilen müşteri hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- e) Doğabilecek uyuŐmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meŐru menfaati için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak,

- f) Müşteri memnuniyeti ve tecrübesi ile müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarımızın yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması veya artırılması, müşteri hizmetimizin iyileştirilmesi amacıyla ve açık rızanıza dayalı olarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, talep ve şikâyetlerinizin değerlendirilebilmesi ve bu hususlarla ilgili sizinle iletişim kurulabilmesi, bilgilendirme yapılabilmesi; istekleriniz, tecrübeleriniz, şikâyetleriniz ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, hizmetlerimizin planlanması veya icrası; aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; doğabilecek uyumsuzluklarda gerekli olduğu ölçüde ve delil olarak kullanılması; müşteri memnuniyeti ve tecrübesi ile müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarımızın yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması veya artırılması, müşteri hizmetimizin iyileştirilmesi; hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amaçların yerine getirilmesi için Şirketimizin yurt içinde veya açık rızanızın olması halinde yurt dışında bulunan; topluluk şirketleri, iş ortakları, tedarikçilerine, İtalya'da bulunan ana hissedarına, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, işbirliği içerisinde olduğumuz hukuk bürolarına, bağımsız denetim şirketlerine amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak aktarılabilecektir.

4. Veri Sorumlusu'nun ve Temsilcisi'nin ve Veri İşleyen'in Kimlikleri

Veri Sorumlusu, Barilla Gıda A.Ş. olup kayıtlı merkezi, İçerenköy Mahallesi, Askent Sokak, Kosifler İş Merkezi, No:3A Kat:6 34752 Ataşehir/İstanbul adresi, e-posta adresi ise kvkk.tr@barilla.com'dur.

Veri İşleyen ise, Eko Çağrı Merkezi Hizmetleri Ticaret Ve Sanayi Anonim Şirketi firması olup kayıtlı merkezi Cumhuriyet Mahallesi, Şile Otoyolu Yanyolu 22/C, 34788 Çekmeköy/İstanbul Türkiye adresindedir.

5. Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şunlardır:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen hakların kullanımı ile ilgili taleplerin www.barilla.com/tr-tr linkinden ulaşılabilen Başvuru Formu aracılığı ile

- yazılı ve ıslak imzalı olarak iadeli taahhütlü mektupla veya noter kanalıyla İçerenköy Mahallesi, Askent Sokak, Koşifler İş Merkezi, No:3A Kat:6 34752 Ataşehir/İstanbul adresine veya
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla ya da mobil imzanızla ya da veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle kvkk.tr@barilla.com adresine iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, ayrıca kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından yukarıda belirtilen yöntemlerle iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır